

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский  
политехнический университет**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной  
деятельности

 А.Б. Петроченков

« 02 » июля 20 24 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Дисциплина:** Психологическое консультирование  
(наименование)

**Форма обучения:** очная  
(очная/очно-заочная/заочная)

**Уровень высшего образования:** бакалавриат  
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

**Общая трудоёмкость:** 108 (3)  
(часы (ЗЕ))

**Направление подготовки:** 39.03.01 Социология  
(код и наименование направления)

**Направленность:** Социология (общий профиль, СУОС)  
(наименование образовательной программы)

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель - приобретение систематизированных знаний в области психологического консультирования, формирование умений и навыков его практического использования в профессиональной деятельности социолога и для решения задач в различных областях жизни.

Задачи преподавания дисциплины:

- изучение теоретических основ консультативной психологии;
- формирование и развитие первичных умений и навыков психологического консультирования;
- углубление общенаучных психологических знаний;
- повышение коммуникативной компетентности и расширение социально-психологической грамотности студентов;
- повышение психологической зрелости личности и психологического здоровья студентов.

### 1.2. Изучаемые объекты дисциплины

Явления, механизмы и закономерности изменения психики человека в процессе оказания психологической помощи; консультирование как особый вид отношений; как репертуар воздействий; как психологический процесс; психотерапия и психологическое консультирование; цели и направления психологического консультирования; типы ориентаций и мотивация клиентов на консультативный процесс; мифы клиентов и консультантов; эффективность психологического консультирования; стадии и техники психологического консультирования; консультирование и саморазвитие, самосовершенствование, самореализация личности.

### 1.3. Входные требования

Не предусмотрены

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
-------------	-------------------	---	--	-----------------

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПКО-4	ИД-1пко-4	стадии консультирования, правила и ошибки использования техник и приемов консультирования как методов обработки социальной информации; общие принципы и методы сбора информации о партнере по общению, стратегии работы со скрытым и явным содержанием высказываний, с дефектами сообщений, алгоритмизированный (трехшаговый) способ решения проблемы партнера, принятия решений;	Знает методы обработки социальной информации для ее обобщения и анализа	Собеседование
ПКО-4	ИД-2пко-4	анализировать ситуации общения, психологические проблемы участников общения, определять необходимость использования элементов психологического консультирования или профессиональной психологической помощи; корректно использовать базовые знания и техники психологического консультирования в профессиональной деятельности и личной жизни, грамотно предоставлять партнерам по общению и использовать обратную связь;	Умеет обрабатывать данные социального, психологического и маркетингового характера	Контрольная работа
ПКО-4	ИД-3пко-4	навыками организации и проведения первичной психологической консультации на основе рефлексии и анализа процесса общения, в том числе при подготовке экспертных заключений;	Владеет навыками анализа данных для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций	Индивидуальное задание

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
		<p>навыками использования базовых психологических понятий и теоретических основ психологического консультирования для более глубокого понимания партнеров по общению и анализа ситуаций общения при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций.</p>		
УК-3	ИД-1УК-3	<p>особенности и способы построения отношений помощи в процессе социального взаимодействия на основе интегративной модели зрелой личности и ее развития и особой роли работы чувств в процессе решения психологических проблем;</p> <p>основы психологического консультирования как способа исследования, развития, самосовершенствования личности, улучшения ее социальной адаптации на основе собственных ресурсов личности и в процессе социального взаимодействия;</p>	Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	Собеседование
УК-3	ИД-2УК-3	<p>устанавливать контакт и оказывать психологическую поддержку окружающим людям, коллегам, брать на себя роль организатора и ведущего процесса общения, корректно и эффективно запрашивать, принимать и давать обратную связь, обозначать свои психологические границы в общении с другими людьми; ставить себя на место партнера</p>	Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.	Контрольная работа

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
		по общению, осуществлять индивидуальный подход к партнеру по общению, толерантно относиться к индивидуально-психологическим различиям между людьми, грамотно осуществлять первичную диагностику партнеров по общению, процесс психологически грамотного их слушания, сбора информации, прояснять и решать проблему, выходить из контакта;		
УК-3	ИД-ЗУК-3	навыками приветствия, знакомства, снятия психологического напряжения, приемами пассивного и активного слушания, трехактной схемой слушания, техникой алгоритмизированного (трехшагового) способа решения проблемы, приемами завершения темы и беседы при участии в командной работе; навыками выявления скрытого содержания высказываний и восстановления опущений в речи в условиях командного взаимодействия;	Владеет навыками участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	Зачет

### 3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	34	34	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	18	18	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

### 4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
7-й семестр				
Возникновение психологического консультирования, его специфика и определение.	2	0	0	2
Специфика психологического консультирования среди видов консультирования в области других профессий, среди видов помощи человеку в современном обществе, среди видов психологической помощи. Основные предпосылки и источники возникновения, спектр проблем психологического консультирования. Проблема определения психологического консультирования. Анализ аспектов и категорий консультирования. Виды психологического консультирования.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Психотерапия и консультирование как пересекающиеся области профессиональной деятельности.	4	0	0	4
Проблема соотношения психотерапии и психологического консультирования, сравнительная характеристика различий между ними: по степени расстройства психики; по отношению к концепции болезни; по мере ответственности клиентов; по параметру ситуативности; по акцентам в целях; по ориентации на разные проблемы; по степени психологического воздействия; по качеству воздействия (ориентации на разные области психики); по локусу жалоб клиентов; по временному параметру; по средствам воздействия; по ценностному участию консультанта; по требованиям к клиентам; по требованиям к специалистам. Проблема психической нормы в психологии.				
Цели психологического консультирования.	4	0	0	4
Обобщенные формулировки целей психологического консультирования, его краткосрочные и долгосрочные цели, универсальные цели. Специфика целей консультирования в зависимости: I) от теоретических ориентаций консультанта; II) от потребностей клиентов и его представлений о целях. Сравнительный анализ целей некоторых наиболее известных современных направлений (школ) консультирования. Способы работы консультанта с неадекватными типами ориентаций клиентов и их характеристика. Мифы клиентов, работа с ними. Методы подготовки и мотивирования клиентов к консультированию.				
Эффективность психологического консультирования.	2	0	0	4
Понятие и проблема эффективности психологического консультирования. Поиск адекватных критериев для оценки консультирования. Позиция консультанта в ситуации нерешенности проблемы эффективности. Критерии оценки эффективности в зарубежных исследованиях. Обобщенные признаки (критерии) успешного психологического консультирования в отечественной психологической. Оценка эффективности различных школ консультирования: результаты экспериментальных исследований различных авторов. Факторы, имеющие решающее значение для эффективности консультирования. Профессиональные и личностные мифы консультантов, работа с ними.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Соотношение теории и практики консультирования.	2	0	0	4
Квалифицированная и неквалифицированная психологическая помощь. Значение теории консультирования. Понятие о теории, функции теории консультирования в отношении практики. Теория консультирования в условиях существования многочисленных различных психологических школ консультирования. Требования к современному специалисту-практику в отношении теории консультирования. Факторы, от которых зависит выбор консультантом конкретной теории консультирования в современных условиях. Понятие об эклектическом консультировании.				
Принципы и организация психологического консультирования.	3	0	0	4
Понятие о принципах психологического консультирования. Соблюдение принципов психологического консультирования как один из факторов успешности этого процесса. Проблема этических кодексов психологов и ее объективные причины, решения. Обстановка консультирования как фактор успешности психологической консультации. Требования к месту консультирования, внешнему виду консультанта, структурированию времени консультирования. Общие вопросы организации работы психологической консультации. Режим работы психологической консультации. Подготовка консультанта к проведению психологического консультирования, к встрече с клиентом.				
Стадии процесса консультирования.	1	0	0	2
Понятие о стадиях (этапах) консультирования или структуре психологического консультирования. Рассмотрение и сравнительный анализ различных подходов к выделению стадий консультирования. Стадии в консультационном и психотерапевтическом процессах: различие между двумя моделями (по Э.Шострому и Л.Браммеру).				
Характеристика 1-й стадии консультирования - Установление контакта.	4	0	0	2
Задачи консультанта на стадии установления контакта. Понятие «рабочего альянса» (или «раппорта»). Общие рекомендации о поведении консультанта для выполнения задач данной стадии. Процедура встречи клиента с консультантом. Техники и их ошибки. Виды слушания и их ошибки.				
Характеристика 2-й стадии консультирования -	4	0	0	4



Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Сбор информации и осознание желаемого результата (прояснение проблемы).				
Цель и задачи консультанта на 2-й стадии консультирования. Общие принципы сбора информации во время исповеди клиента. Жалоба, самодиагноз, проблема, запрос в речи клиента: содержание понятий в консультативной психологии. Типы запроса клиента. Стратегия поведения психолога-консультанта при неконструктивных запросах. Вопросы заключения контракта. Понятие о явном и скрытом содержании высказываний в консультировании. Стратегия работы консультанта со скрытым содержанием и дефектами сообщений клиента: опущения в речи, генерализации, искажения (пресуппозиции). Техники консультирования, применяемые на второй стадии и их ошибки.				
Характеристика 3-й стадии консультирования - Выработка и перебор альтернативных решений.	4	0	0	4
Цель и задачи консультанта на 3-й стадии консультирования. Методология принятия решения. Алгоритмизированный (трехшаговый) способ решения проблемы клиента и его характеристика. Основные техники: интерпретация, конфронтация, информирование (структурирование, советы, рекомендации). Характеристика техник: определения, сущность, цели, виды, правила применения, условия и особенности использования, ошибки. Явления естественного блокирования прогресса консультаций: перенос, контрперенос, сопротивление и работа с ними.				
Характеристика 4-й стадии консультирования - Обобщение результатов и выход из контакта.	4	0	0	4
Цель и задачи консультанта на 4-й стадии консультирования. Значение стадии в целостном процессе консультирования. Аспекты, требующие завершения в консультировании: тема диалога (диалоговый блок), отдельная беседа (сессия), весь процесс. Приемы окончания диалогового блока (темы). Правила и приемы окончания беседы. Объективная проблема завершения процесса консультирования в целом. Разновидности прекращения процесса консультирования и их общая характеристика. 4-шаговая процедура завершения процесса.				
Создание консультативного пространства. Освоение техник пассивного слушания в консультировании.	0	0	4	2
Самопрезентация участников группы. Рефлексия с обязательным обозначением актуального				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
эмоционального состояния и своих личных целей присутствия в рабочей группе по обучению консультированию. Общегрупповые учебные цели и задачи группы. Обсуждение необходимых условий (правил) и структуры работы группы. Высказывания участников по поводу принятия или непринятия на себя ответственности за выполнение условий работы. Обсуждение и анализ актуальных состояний, чувств участников по поводу принятия ответственности и ее особой роли в консультировании и жизни человека. Отработка простейших приемов пассивного слушания. Обсуждение сложностей и ошибок слушания. Рефлексия.				
Освоение техник активного слушания.	0	0	4	2
Упражнение 1. «Состояние другого человека». Обратная связь в круге о представлении себя другим. Рефлексия: точность понимания другого без предварительной установки на точное понимание, как меняется актуальное состояние, когда клиент слышит о нем от другого человека, отделение собственных интерпретаций от содержания речи клиента, реакции клиента на интерпретации. Упражнение 2. «Одно мое качество, которое помогает мне общаться с людьми». Упражнение 3. «Одно мое качество, которое мешает мне общаться с людьми». Обсуждение сложностей и ошибок слушания. Рефлексия.				
Поддержка целостной позиции консультанта. Освоение техник отражения чувств и интерпретации.	0	0	4	4
Упражнение «Вижу... Чувствую... Думаю...». Рефлексия: особое внимание на интерпретациях («Думаю...») и ощущениях от них клиента. Отработка первой позиции слушания по Дж. Энрайту - «позиция во-влечения или восприятия интенсивности». Обсуждение сложностей и ошибок слушания. Рефлексия.				
Работа чувств и самораскрытие консультанта в процессе консультирования.	0	0	3	4
Упражнение «Я есть... Я хочу... Я могу...». Проведение мини-консультаций в тройках клиент-консультант-супервизор. Специальная установка консультанта на создание у клиента ощущения завершенности беседы. Рефлексия в круге о полученном опыте. Обсуждение «работы чувств» клиента, выбора консультантом момента завершения разговора. Отработка шестой позиции слушания по Дж. Энрайту. Рефлексия.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Исследование значение пауз и телесного контакта в консультировании. Завершение работы в обучающей группе по консультированию.	0	0	3	4
Проведение психологической консультации (20 мин) в большой группе участников (клиент выбирает консультанта). Рефлексия. Анализ сложностей, ошибок. Отработка анонимной позиции слушания по Дж. Энрайту: выслушивание клиента только с помощью тактильного контакта (руки консультанта на плечах клиента). Рефлексия. Завершение и анализ работы в обучающей группе. Форма работы - упражнения «Я и консультирование», «Я и моя работа в группе», «Я – консультант».				
ИТОГО по 7-му семестру	34	0	18	54
ИТОГО по дисциплине	34	0	18	54

#### Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Создание консультативного пространства. Освоение техник пассивного слушания в консультировании (эхо, угу-реакция).
2	Создание консультативного пространства. Освоение техник пассивного слушания в консультировании (зеркало, поддерживающие высказывания, эмоциональные реакции).
3	Освоение техник активного слушания (техника вопросов и работа с опущениями в речи клиента).
4	Освоение техник активного слушания (техника перефразирования).
5	Поддержка целостной позиции консультанта в консультировании. Освоение техник отражения чувств и интерпретации.
6	Поддержка целостной позиции консультанта в консультировании. Освоение техник информирования и конфронтации.
7	Работа чувств клиента и самораскрытие консультанта в процессе консультирования.
8	Трехтактная схема слушания.
9	Исследование значение пауз и невербального контакта в консультировании. Рефлексия и завершение работы в обучающей группе по консультированию.

## 5. Организационно-педагогические условия

### 5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, анализ ситуаций и имитационных моделей.

### 5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

## 6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
<b>1. Основная литература</b>		
1	Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. - Москва: Акад. проект, Фонд Мир, 2010.	10
2	Леви Э. Эмоциональный интеллект. Как побеждать без манипуляций. Москва : АСТ, 2022. 286 с. 19 усл. печ. л.	5
3	Линде Н. Д. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебное пособие для вузов / Н. Д. Линде. - Москва: Аспект Пресс, 2011.	10
4	Шабанов С., Алешина А. Эмоциональный интеллект. Российская практика. 9-е изд. Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2022. 427 с. 31,5 усл. печ. л.	12
<b>2. Дополнительная литература</b>		

<b>2.1. Учебные и научные издания</b>		
1	Джордж Р. Консультирование: теория и практика : пер. с англ. / Р. Джордж, Т. Кристиани. - Москва: Эксмо, 2002.	1
2	Колесникова Г.И. Психологические виды помощи: психопрофилактика, психокоррекция, консультирование : учебное пособие для вузов / Г.И. Колесникова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2006.	2
3	Линде Н.Д. Основы современной психотерапии : учеб. пособие для вузов / Н.Д. Линде. - М.: Академия, 2002.	6
4	Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. Москва : Смысл, 2002. 182 с.	1
5	Методы эффективной психокоррекции : хрестоматия / Сост. К. В. Сельченко. - Минск: Харвест, 1999.	1
6	Ялом И. Вглядываясь в солнце. Жизнь без страха смерти : пер. с англ. 3-е изд. Москва : Эксмо, 2019. 381 с. 16,8 усл. печ. л.	1
7	Ялом И. Экзистенциальная психотерапия : пер. с англ. Москва : РИМИС, 2008. 605 с.	1
8	Ялом Ирвин Мамочка и смысл жизни : Психотерапевт. истории: Пер. с англ. Москва : ЭКСМО-Пресс, 2002. 287 с.	1
<b>2.2. Периодические издания</b>		
	Не используется	
<b>2.3. Нормативно-технические издания</b>		
	Не используется	
<b>3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины</b>		
	Не используется	
<b>4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента</b>		
	Не используется	

## 6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Ялом И. "Дар психотерапии". - М., Эксмо, 215. - 250 с.	<a href="https://flibusta.appspot.com/b/176515?X886AjoF">https://flibusta.appspot.com/b/176515?X886AjoF</a>	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Ялом И. "Лжец на кушетке". - М., Эксмо-Пресс, 2015. - 480 с.	<a href="https://flibusta.appspot.com/b/112252?X886AjoF">https://flibusta.appspot.com/b/112252?X886AjoF</a>	сеть Интернет; свободный доступ

## 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)

Вид ПО	Наименование ПО
Офисные приложения.	Adobe Acrobat Reader DC. бесплатное ПО просмотра PDF
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

#### **6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
База данных научной электронной библиотеки (eLIBRARY.RU)	<a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	<a href="https://elib.pstu.ru/">https://elib.pstu.ru/</a>
Электронно-библиотечная система Лань	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Электронно-библиотечная система IPRsmart	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	локальная сеть

#### **7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	Компьютер	1
Лекция	Проектор	1
Лекция	Экран	1
Практическое занятие	Компьютер	1
Практическое занятие	Проектор	1
Практическое занятие	Экран	1

#### **8. Фонд оценочных средств дисциплины**

Описан в отдельном документе
------------------------------

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Пермский национальный исследовательский политехнический  
университет»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине  
«Психологическое консультирование»  
*Приложение к рабочей программе дисциплины*

**Направление подготовки:** 39.03.01 Социология

**Квалификация выпускника:** «Бакалавр»

**Выпускающая кафедра:** Социология и политология

**Форма обучения:** Очная

**Курс:** 4                    **Семестр(-ы):** 7

**Трудоёмкость:**  
Кредитов по рабочему учебному плану: 3 ЗЕ  
Часов по рабочему учебному плану: 108 ч

**Форма промежуточной аттестации:**  
Зачет: 7 сем.

Пермь 2024

**Фонд оценочных средств** для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

### **1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля**

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (7-го семестра учебного плана) и разбито на 3 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступающие в качестве контролируемых результатов обучения (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты освоения дисциплины (ЗУВы)	Вид контроля			
	текущий		рубежный	промежуточный
	С	ИЗ	КР	Зачет
<b>Усвоенные знания:</b>				
3.1 особенности и способы построения отношений помощи в процессе социального взаимодействия на основе интегративной модели зрелой личности и ее развития и особой роли работы чувств в процессе решения психологических проблем;	C1		КР2	ТВ
3.2 основы психологического консультирования как способа исследования, развития, самосовершенствования личности, улучшения ее социальной адаптации на основе собственных ресурсов личности и в процессе социального взаимодействия;	C2		КР1	ТВ
3.3 стадии консультирования, правила и ошибки использования техник и приемов консультирования как методов обработки социальной информации;	C3		КР3	ТВ
3.4 общие принципы и методы сбора информации о партнере по общению, стратегии работы со скрытым и явным	C4		КР3	ТВ



содержанием высказываний, с дефектами сообщений, алгоритмизированный (трехшаговый) способ решения проблемы партнера, принятия решений;				
<b>Освоенные умения:</b>				
У.1 устанавливать контакт и оказывать психологическую поддержку окружающим людям, коллегам, брать на себя роль организатора и ведущего процесса общения, корректно и эффективно запрашивать, принимать и давать обратную связь, обозначать свои психологические границы в общении с другими людьми;		ИЗ1	КР3	ПЗ
У.2 ставить себя на место партнера по общению, осуществлять индивидуальный подход к партнеру по общению, толерантно относиться к индивидуально-психологическим различиям между людьми, грамотно осуществлять первичную диагностику партнеров по общению, процесс психологически грамотного их слушания, сбора информации, прояснять и решать проблему, выходить из контакта;		ИЗ2	КР3	ПЗ
У.3 анализировать ситуации общения, психологические проблемы участников общения, определять необходимость использования элементов психологического консультирования или профессиональной психологической помощи;		ИЗ3	КР1	ПЗ
У.4 корректно использовать базовые знания и техники психологического консультирования в профессиональной деятельности и личной жизни, грамотно предоставлять партнерам по общению и использовать обратную связь;		ИЗ4	КР2	ПЗ
<b>Приобретенные владения:</b>				
В.1 техниками приветствия, знакомства, снятия психологического напряжения, приемами пассивного и активного слушания, трехактной схемой слушания, техникой алгоритмизированного (трехшагового) способа решения проблемы, приемами завершения темы и беседы при участии в командной работе;		ИЗ5	КР2	КЗ
В.2 приемами выявления скрытого содержания высказываний и восстановления опущений в речи в условиях командного взаимодействия;		ИЗ6	КР2	КЗ
В.3 навыком организации и проведения первичной психологической консультации на основе рефлексии и анализа процесса общения, в том числе при подготовке экспертных заключений;		ИЗ7	КР3	КЗ
В.4 навыком использования базовых психологических понятий и теоретических основ психологического консультирования для более глубокого понимания партнеров по общению и анализа ситуаций общения при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций.		ИЗ8	КР1	КЗ

*С – собеседование по теме; ИЗ – индивидуальное задание; РТ/КР – рубежное тестирование (контрольная работа); ТВ – теоретический вопрос; ПЗ – практическое задание; КЗ – комплексное задание зачета.*

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде зачета, проводимая с учётом результатов текущего и рубежного контроля.

## **2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения**

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;

- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;

- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланочного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), защиты отчетов по лабораторным работам, рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;

- контроль остаточных знаний.

### **2.1. Текущий контроль усвоения материала**

Текущий контроль усвоения материала проводится в форме собеседования по каждой теме, а также в форме индивидуальных заданий. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

#### **Опрос для оценки усвоения материала предыдущей лекции**

##### **Типовые задания собеседования по теме:**

1. В чем состоит предел познания других людей.
2. В чем состоит предел познания самого себя

3. Какое понятие, предложенное в экзистенциальной психологии, представляется вам особенно важным для практики психологического консультирования.

Перечень типовых тем индивидуальных заданий представлен в приложении 1.

## **2.2. Рубежный контроль**

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме рубежных контрольных работ.

Согласно РПД запланировано 3 рубежные контрольные работы (КР) после освоения студентами учебных модулей дисциплины. Первая КР по модулю 1 «Общая характеристика психологического консультирования», вторая КР – по модулю 2 «Характеристика стадий процесса консультирования», третья КР – по модулю 3 «Техники психологического консультирования». Темы дисциплины разделены на модули следующим образом:

Модуль 1. Психологическое консультирование как отрасль научного знания и практики.

Тема 1. Возникновение психологического консультирования, его специфика и определение.

Тема 2. Психотерапия и консультирование как пересекающиеся области профессиональной деятельности.

Тема 3. Цели психологического консультирования.

Тема 4. Эффективность психологического консультирования.

Тема 5. Соотношение теории и практики консультирования.

Тема 6. Принципы и организация психологического консультирования.

Модуль 2. Стадии процесса консультирования и их характеристика в соотношении с техниками консультирования.

Тема 7. Стадии процесса консультирования.

Тема 8. Характеристика 1-й стадии консультирования - Установление контакта.

Тема 9. Характеристика 2-й стадии консультирования - Сбор информации и осознание желаемого результата (прояснение проблемы).

Тема 10. Характеристика 3-й стадии консультирования - Выработка и перебор альтернативных решений.

Тема 11. Характеристика 4-й стадии консультирования - Обобщение результатов и выход из контакта.

Модуль 3. Практическое освоение техник психологического консультирования и организации процесса консультирования.

Тема 12. Создание консультативного пространства. Освоение техник пассивного слушания в консультировании.

Тема 13. Освоение техник активного слушания.

Тема 14. Поддержка целостной позиции консультанта. Освоение техник

отражения чувств и интерпретации.

Тема 15. Работа чувств и самораскрытие консультанта в процессе консультирования.

Тема 16. Исследование значение пауз и телесного контакта в консультировании. Завершение работы в обучающей группе по консультированию.

#### **Типовые вопросы и задания первой КР:**

1. Обосновать оптимальное и достаточное количество и название стадий консультирования на основе сравнения подходов разных авторов. (В.4)

2. Определить характеризует ли данное утверждение процесс психологического консультирования, обосновать свой ответ, ссылаясь на теоретические основы консультирования: «В этом процессе предполагается личностный рост со стороны клиента и консультанта». (У.3)

3. При каких условиях допустимо использование техники интерпретации партнера по общению в процессе социального взаимодействия (З.2)

#### **Типовые вопросы и задания второй КР:**

1. Определить, характеризует ли данное утверждение процесс психологического консультирования, обосновать свой ответ, ссылаясь на теоретические основы консультирования: «Проводится по договоренности в любой удобной для участников обстановке». (У.4)

2. Восстановить опущение в речи в высказывании «Я не понимаю». (В.2)

3. Раскрыть приемы завершения темы беседы. (В1)

4. Какие вопросы (по классификации вопросов) преимущественно используются при построении отношений помощи и почему? (З.1)

#### **Типовые вопросы и задания третьей КР:**

1. Привести примеры использования техника интерпретации в условиях социального взаимодействия, учитывая условия, правила, ошибки ее использования в консультировании. (У.1)

2. В каких случаях нельзя использовать технику конфронтации в разговоре с коллегами? (З.4)

3. Дать характеристику 4-й стадии консультирования. (У.2)

4. Определить, характеризует ли данное утверждение процесс психологического консультирования, обосновать свой ответ, ссылаясь на теоретические основы консультирования: «Консультант – человек, который, прежде всего, воздействует, приводит к изменениям». (В.3)

5. Почему необходимо владеть различными техниками слушания? (З.3)

Типовые шкала и критерии оценки результатов рубежной контрольной работы приведены в общей части ФОС образовательной программы.

### **2.3. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)**

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условием допуска является положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

#### **2.3.1. Процедура промежуточной аттестации без дополнительного**

### **аттестационного испытания**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения предыдущих индивидуальных заданий студента по данной дисциплине.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачета приведены в общей части ФОС образовательной бакалаврской программы.

### **2.3.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания**

В отдельных случаях (например, в случае переаттестации дисциплины) промежуточная аттестация в виде зачета по дисциплине может проводиться с проведением аттестационного испытания по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний, практические задания (ПЗ) для проверки освоенных умений и комплексные задания (КЗ) для контроля уровня приобретенных владений всех заявленных компетенций.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролирующие уровень сформированности всех заявленных компетенций.

#### **2.3.2.1. Типовые вопросы и задания для зачета по дисциплине**

##### **Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:**

1. Цели психологического консультирования. (З.1)
2. Эффективность различных школ консультирования. (З.2)
3. Трехтактная схема слушания и ее обоснование. (З.4)
4. Характеристика 1-ой стадии консультирования (цели, задачи консультанта). (З.3)

##### **Типовые практические задания для контроля освоенных умений:**

1. Дать грамотную обратную связь любому партнеру по общению (по собственному выбору) в актуальной ситуации общения (У.1)
2. Осуществить первичную диагностику любого партнера по общению (по собственному выбору) в актуальной ситуации общения (У.2)
3. Рассказать реальную затруднительную ситуацию общения и проанализировать ее, используя знания психологического консультирования (У.3)
4. Объяснить, как необходимо разговаривать с коллегой, который находится в состоянии стресса, какие техники консультирования необходимо использовать (У.4)

##### **Типовые комплексные задания для контроля приобретенных владений:**

1. Выслушать собеседника, выступая инициатором разговора и используя трехтактную схему слушания. (В.1)
2. Провести консультативный диалог (тему разговора выбирает партнер по общению). (обязательны 1 и 2 стадии консультирования). (В.3)
3. Сравнить основные направления консультирования по различным основаниям. (В.4).

4. Выявить скрытое содержание высказываний клиента в тексте (отрывки из записей реальных консультаций). (В.2).

### **2.3.2.2. Шкалы оценивания результатов обучения на зачете**

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче зачета для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

## **3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций**

### **3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций**

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля при зачете считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде зачета используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.

## **Приложение 1.**

### ***Типовые темы индивидуальных заданий***

1. Проанализировать определения психологического консультирования разных авторов (раздаточный материал) и определить подход(ы) к их определению, выделить и обозначить обобщенные аспекты и/или категории консультирования. (У.1)

2. Описать пример личного использования приемов и техник консультирования для установления контакта и поддержки другого человека в одной из ситуаций общения (по выбору студента). Анализ сложностей и ошибок. (У.2)

3. В текущей повседневной жизни анализировать ситуации делового общения с сокурсниками (или коллегами по работе), выбрать одну из них, в которых партнер испытывает затруднения (любые сложности эмоционального состояния),

установить контакт с партнером, предложить ему разговор об этой ситуации. В случае его согласия и желания осуществить диалог, используя элементы психологического консультирования (при возможности пройти все четыре стадии) для исследования психологических затруднений и проблем партнера, определить достаточность такого разговора или необходимость профессиональной психологической помощи. Анализ сложностей и ошибок. (У.3)

4. Определить использованные техники консультирования и стадии консультационного процесса в эпизодах реальных консультаций (раздаточный материал) (У.4)

5. С одним из партнеров по общению в повседневной жизни (по выбору и при его ответном желании) выступить инициатором и организатором разговора на тему «Твое жизненное кредо», осуществить две стадии психологического консультирования. Анализ сложностей и ошибок. (В.1)

6. С одним из партнеров по общению в повседневной жизни (по выбору и при его ответном желании) выступить инициатором и организатором разговора на тему «Качество, которое мне помогает, и качество, которое мешает общаться с другими людьми», осуществить две стадии психологического консультирования. Анализ сложностей и ошибок, привести примеры выявления скрытого содержания высказываний и восстановления опущений в речи партнера по общению (В.2)

7. Описать пример личного использования приемов и техник консультирования для ускорения решения проблемы в деловом общении (реальная ситуация общения по выбору студента). Анализ сложностей и ошибок. (В.3)

8. Проанализировать цели одного из направлений психологического консультирования (по выбору студента) на предмет присутствия среди них универсальных целей консультирования. (В.4)

### **Критерии оценки индивидуальных заданий**

**Оценка «пять» ставится, если студент выполнил индивидуальное задание успешно, показав в целом систематическое применение полученных знаний, умений и владений, представил полученные результаты решения определенной научной темы или задачи в письменном или устном виде.**

**Оценка «четыре» ставится, если студент выполнил индивидуальное задание успешно, показав в целом систематическое, но сопровождающееся отдельными ошибками применение полученных знаний, умений и владений, студент представил полученные результаты решения определенной научной темы или задачи в письменном или устном виде.**

**Оценка «три» ставится, если студент выполнил индивидуальное задание с существенными неточностями. При выполнении индивидуального задания показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений, студент не полностью представил полученные результаты решения определенной научной темы в письменном или устном виде.**

**Оценка «два» ставится, если студент допустил много ошибок или не представил полученные результаты решения определенной научной темы или задачи в письменном или устном виде.**